Effect of per-case reimbursement on performance indicators of a military hospital’s wards

Zaboli R. 1 MSc, Seyedin S. H. 1 PhD, Khorasani S. 2 MSc, Tofighi Sh. 3 PhD
1Department of Health Care Services Management, School of Health, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran
2Department of Health Care Services Management, Faculty of Medical Management & Informing, Tehran University of Medical Sciences, Tehran, Iran
3Department of Health Care Services Management, School of Health, Baqiyatallah University of Medical Sciences, Tehran, Iran

Abstract

Aims: One of the most important changes in the method of payment to the employees of health institutions is to pay for performance. Pay for performance improves employees’ performance in the organization through the promotion of financial incentives. The aim of this study was assessing the impact of per-case payment on performance indicators and satisfaction in a selected military hospital.

Methods: This observational cross-sectional study was conducted during 2003-2008 in a military hospital of Tehran that had participated in per-case payment plan. Subjects were selected by census sampling method. Data was collected by a researcher-made questionnaire using 5-scale Likert system and checklists. Data was analyzed by the SPSS 16 software using independent t-test, ANOVA and Kruskal-Wallis test.

Results: The average of bed occupancy rate increased after implementation of per-case payment method in all wards. The evaluation of employees’ satisfaction showed that 21.3% had high satisfaction, 6.7% were satisfied, 31.5% had moderate satisfaction, 24.7% had low satisfaction and 15.7% were not satisfied at all. As a whole, the employees’ satisfaction rate with this plan was “good” with the average of 3.06 ± 1.34.

Conclusion: Wards’ performance has improved in almost all the studied wards and this improvement has occurred through increasing of bed occupancy rate in some wards and reduction of patients’ length of stay and increasing of bed turnaround in some other wards. The level of general satisfaction with the plan is evaluated as “good”.

Keywords: Pay for Performance, Performance Indicators, Out-Sourcing, In-Sourcing, Hospital
یکی از مباحث اساسی در بیماری‌های مشروطه سالمت جدایی سیستم‌های سلامت از میزبان‌های جذب‌و-درک خیز یافتن اراده‌ها که دستیاری هنری است که در این میان، ارتباطات عمومی‌یابی بین افراد از میزبان‌های مشترک بود. این ارتباطات عمومی‌یابی در این صورتی هستند که در این قالب نهایی، طرفیند باید به هم کار کنند. در این صورتی، همانند موارد قبلی، به همکاری باید داشتهباشند. این نتیجه نشان می‌دهد که در این صورتی، طرفیند باید به همکاری باید داشتهباشند.
جدول 1 وضعیت میانگین شاخص‌های بیمارستانی قبل و پس از اجرای طرح کسی‌کاری

<table>
<thead>
<tr>
<th>شاخص‌های بیمارستانی</th>
<th>نام بخش</th>
<th>مدت اقلیم (روز)</th>
<th>درصد اشغال تحت تخت</th>
<th>گردش تحت تخت (بیمار)</th>
<th>مدت اقلیم (روز)</th>
<th>درصد اشغال تحت تخت</th>
<th>گردش تحت تخت (بیمار)</th>
</tr>
</thead>
<tbody>
<tr>
<td>اطفال</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>جراحی عصب و چشم مردان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>جراحی عصب و چشم زن نان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>زن و زایمان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>طب فیزیکی زنان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
<tr>
<td>طب فیزیکی مردان</td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
<td></td>
</tr>
</tbody>
</table>

بحث

یافته‌های حاصل در بخش‌های مورد مطالعه نشان داد تقریباً عامل‌های تمامی بخش‌های، در مقایسه با زمان قبل از اجرای طرح چهارهفته است. اما نتیجه مهم در این است که بهبود در عامل‌های بخش‌های از طرف مختلف صورت گرفت. این نتایج هر چه در بخش‌هایی از طاقی افزایش درصد اشغال تحت تخت و در بخش نیمه‌اش به‌طور کاملاً طول اقلیم می‌رسد.


نتیجه‌گیری

ترکیب‌یاً در تمامی بخش‌های مورد مطالعه، عملکرد بخش‌ها در مقایسه با زمان قبل از اجارای طرح پیشرفتی شده است، که این بهبود در برخی از بخش‌ها از طریق افزایش رشد اشاره نشست و در برخی از بخش‌ها از طریق کاهش طول اوقات بیمار و افزایش چرخه تخت است. میزان رضایتی‌شدنی کلی از اجرا طرح در حد حبیب ارزیابی می‌شود.