



فصلنامه مطالعات مدیریت شهری
سال سوم / شماره هفتم / پاییز ۱۳۹۰

| // : // : |

kordi.145@gmail.com

m.ghadami@srbiau.ac.ir

() fardad.edalatkhah@gmail.com

:

() :

:

:

)
(). (

()

().

().

()

().



(

(

(:

(

(

(

(

(

(

(

(

(

(

(

)

(

(

.(

(

(

(

(

(

(

(

:

(

(

(

(

(

(

:

(

(



()

(

(

(

(

(

(

(

()

:

(

(

)

(

(

(

)

(

(

()

(

(

(

()

« »

)

()

(

)

)

(

)

(

(

)



.()
) . ()
 ()
 ... »
 () .
 « ()
) « » ()
) « » ()
 (« »
 « »
 ()
 () .



(
(
(

()



()

:

:

$$n = \frac{Z^2 \alpha / 2 \cdot P(1-P)}{d^2} = \frac{(1/96)^2 \times 0/50 \times 0/50}{(0/073)^2} \cong 180$$

: t : n
 / : q / : p /
) d / :
 α = %5 / :
 d :
 /p 2 /p 1

spss

()

(

()

:

$$\alpha = \left(\frac{n}{n-1} \right) \times \left(1 - \frac{\sum s_i^2}{s_i^2} \right)$$

= Si2

= n

= St2

α

spss

α

/



() .

()) .

(

(

(

(

(

(

:

=

=

:

=

(

=

=

(

(

(

(

:

(

:

(

(

(

:

...

(

(

)

(

(

...

(

(

(

() .



() ()
() ()
() ()
() ()
() ()
() ()
() ()
() ()
() ()
() ()

()

()

()

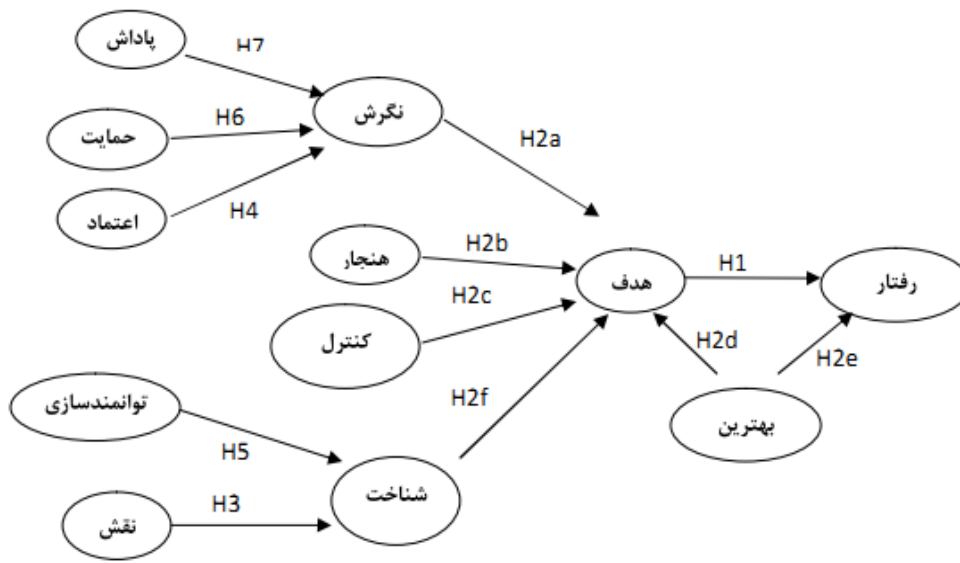
() ()

() ()
« »

()

()
()
()





:H₁ « »

.()

« » « »

»

«

« »

-

H₀

-

.()

.()

:H₀

:H₁

:H₀

مطالعات مدیریت شهری

/

:H₁ / H₀

:

/

/ H₀

:

:

:H₀ :

/ H₀ /

:H₁ H₀

:

:

:H₀

/

/ H₀



:

H_0

H_0

H_1

H_1

:

/

/

H_0

/

:

/

H_0

:

(

:

H_0

(

(

H_1

(

:

(

/

/

H_0

(



(

(

(...)

()

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ ()

(

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____) (

_____ (

_____ (



_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

_____ (

- 18) Sab Chol, Hung. 2001. Developing Technology on Developing Countries
- 19) Moritani, Sanori. 1993. Japan Technology with Minimum Cost
- 20) Benito, J. G; Lorentz, A. RM. And Dale, B. G. 1999. 'Business Process Reengineering to Total Quality Management; An Examination of the Issues. Business process Management Journal, Vol. 5, No. 4, PP. 24-32.
- 21) Dale, B. G. 2003. TQM: what Are the Research challenges? Amsterdam, Elsevier science publishers, BV.
- 22) Harvey, D. Bowin, R. 2004. Human Resource Management; Prentice - HALL, INC; U. S. A.
- 23) Arnold, H. J& Feldman, D. C. 2006. Organizational Behavior; MCGRAW-HILL, COM.